

Wallbox : passer d'un compte Google ou Apple à une adresse courriel sans perdre ses kWh

Vous avez créé votre compte Wallbox avec « Continuer avec Google » ou « Continuer avec Apple »? Voici comment éviter de perdre l'historique de vos recharges et vos kWh de l'année en cours.

Wallbox : changer d'adresse courriel sans perdre vos données de recharge

Si votre compte Wallbox a été créé avec Google, Apple ou une autre adresse courriel, il existe une façon simple d'ajouter une nouvelle adresse courriel sans risquer de perdre l'accès à votre borne ou à vos données de recharge.

La méthode recommandée

- Ouvrez l'application Wallbox.
- Cliquez sur le menu  (trois points verticaux) situé dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez Inviter un utilisateur.
- Choisissez la borne concernée.
- Entrez la nouvelle adresse courriel que vous souhaitez utiliser.
- Envoyez l'invitation.
- Acceptez l'invitation à partir du courriel reçu.

La nouvelle adresse courriel aura alors accès à la borne et à ses informations, sans qu'il soit nécessaire de supprimer le compte existant ou de recréer complètement la configuration.

Pourquoi utiliser cette méthode?

Cette approche permet de :

- Conserver l'association actuelle de la borne.
- Éviter les problèmes liés aux connexions Google ou Apple.
- Garder l'accès à l'historique des recharges.
- Éviter de créer accidentellement un second compte sans borne associée.
- Partager l'accès à la borne avec une autre adresse courriel.

Information : Important

Avant de supprimer un compte existant ou de retirer une méthode de connexion (Google ou Apple), assurez-vous que la nouvelle adresse courriel a bien accès à la borne et que toutes les informations sont visibles dans l'application.

Dans la majorité des cas, l'option **Inviter un utilisateur** est la solution la plus simple et la plus sécuritaire pour ajouter une nouvelle adresse courriel à une borne Wallbox existante.